

## Üzemeltetési (fenntartási) szerződés

Mely létrejött az alábbi napon és helyen a Megrendelő és Szállító között:

### **Megrendelő:**

Neve: Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi Rendelőintézet  
Székhelye: 8960 Lenti, Kossuth Lajos u. 10.  
Képviselője: Dr. Bencze Katalin igazgató főorvos  
Adószáma: 15435776-1-20  
Bankszámla száma: 14100299-10937949-01000007  
Telefon: 92/351-101  
Fax: 92/351-101

### **Szállító:**

Neve: Béker-Soft Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság  
Címe: 1184 Budapest, Hengersor u. 73.  
Telefon: +36-1-292-1023  
Fax: +36-1292-2123  
Képviselője: Szőke N. István ügyvezető  
Adószáma: 22729066-2-43  
Bankszámla száma: BBRT 10103881-02285044-00000001  
Cégjegyzék szám: 01-09-940-913

### **I. Előzmények:**

1. Felek előzményként rögzítik, hogy Lenti Város Önkormányzata Megrendelő nevében közbeszerzési eljárást folytatott le „Az emeltszintű járóbeteg szakellátás fejlesztése a Lenti Kistérségben a Dr. Hetés Ferenc Rendelőintézet revitalizációjával – medikai informatikai szoftver és hardver eszközök beszerzése, üzembehelyezése és a felhasználók oktatása szállítási szerződés keretében, valamint üzemeltetése üzemeltetési szerződés keretében” tárgyban, amelynek nyertese a Szállító lett. Ennek megfelelően a felek az alábbi szerződést kötik meg egymással.
2. A jelen szerződés létrejöttének alapját az ajánlattételi felhívás, az ajánlati dokumentáció, a Szállító ajánlata alkotja.
3. A felek rögzítik, hogy a felek közötti esetleges vita esetén, vagy amennyiben a fenti dokumentumok között ellentmondás van, úgy az alábbi erősortrendet állapítják meg:
  - „Ajánlattételi felhívás”; „Ajánlati dokumentáció”
  - A Szállító ajánlata;
  - Jelen szerződés.

4. A felek rögzítik továbbá, hogy jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben felsorolt okmányok valamelyikével, illetve azt is, hogy függetlenül attól, hogy maga a szerződés ezt kimondja vagy sem, a fenti okmányokban szereplő kötelezés érvényesen a szerződés részét képezi.

## **II. A szerződés tárgya, a teljesítés helye:**

1. A Megrendelő megrendeli, a Szállító pedig vállalja az ajánlattételi felhívásban, ajánlati dokumentációban, és az ajánlatban részletesen meghatározott eszközök beszerzését, szállítását, telepítését és a szükséges kezelési és üzemeltetési szabályok, folyamatok betanítását követően leszállított rendszer fenntartását a szállítást követő 24 hónap időtartamban.
2. A Szállító kártalanítja a Megrendelőt minden harmadik személy olyan szabadalom-, védjegy-, vagy egyéb jogi követelésével szemben, amely a szerződésben meghatározott szállítással kapcsolatos.
3. A szerződés keretében teljesített szolgáltatásoknak meg kell felelniük a szabványoknak, rendelkezniük kell a jogszabályokban és az ajánlati dokumentációban előírt kellékekkel, műszaki paraméterekkel, I. osztályú minőségűnek kell lenniük.
4. A Szállító által végzett teljesítésnek meg kell felelnie a hazai normáknak, ki kell elégítenie a hatósági, tűzvédelmi, környezetvédelmi, munkavédelmi, egészségügyi és más vonatkozó előírásokat. A Szállító mindezekért a Ptk-ban foglalt szabályok szerint szavatossági felelősséggel tartozik.
5. A teljesítés helye: Lenti város közigazgatási területe  
8960 Lenti, Kossuth Lajos u. 10.

## **III. Ellenérték:**

1. A Szállítót a szerződés tárgyát képező teljes rendszer 24 hónapra vonatkozó fenntartási költségeként nettó 4.800.000,- Ft + Áfa, azaz bruttó 6.000.000,- Ft illeti meg.

A fenntartási költség az alábbiakat tartalmazza:

- a teljes rendszer hibaelhárítása, munkadíjakkal együtt,
- a szállított alkalmazói szoftverek folyamatos jogszabály és verziókövetése,
- telefonos és e-mail alapú felhasználói támogatás biztosítása a teljes rendszer vonatkozásában.

2. A III.1. pontban meghatározott ellenértéket a Szállító az alábbiak figyelembevételével jogosult leszámolni.

Az üzemeltetés tekintetében az ellenszolgáltatást a Megrendelő saját forrásból finanszírozza, amely így közvetlenül kerül megfizetésre a Szállítónak.

A szállított rendszer 24 havi fenntartási költségét a Szállító havonta jogosult egyenlő mértékben leszámolni.

A fizetés a teljesítést követően, a teljesítés igazolásával benyújtott számla alapján, a teljesítéstől számított 30 napos fizetési határidővel történik a Kbt. 305. § (3) bekezdése szerint.

A teljesítést igazoló és az átvételi okiratok a számla mellékletét kell, hogy képezzék. A Megrendelő előleget nem biztosít.

3. A felek rögzítik, hogy az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A.§ alapján teljesítéshez kapcsolódóan a Szállító és az Kbt. szerinti alvállalkozók közötti szerződések, valamint minden további, a polgári jog szerinti alvállalkozók között megkötött szerződések alapján történő, a havonta nettó módon számított 200.000 forintot meghaladó kifizetésnél a Megrendelő, valamint a kifizetést teljesítő az igénybe vett alvállalkozónak a teljesítésért - visszatartási kötelezettség nélkül - abban az esetben fizethet, ha
  - a) az alvállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy
  - b) az alvállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózási adatbázisban.

Kifizetést teljesítőnek minősül az ajánlattevő, a Kbt. szerinti alvállalkozó, valamint a polgári jog szerinti alvállalkozó.

A kifizetést teljesítőnek a szerződésben írásban tájékoztatnia kell az alvállalkozót arról, hogy a szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az Art. 36/A. § hatálya alá esik.

A kifizetést teljesítő a köztartozást mutató együttes adóigazolás átadása, bemutatása vagy megküldése után a köztartozás erejéig visszatartja a kifizetést. Amennyiben az együttes igazolás köztartozást mutat és a kifizetés kötelezettje ennek ellenére elmulasztja a visszatartást, a kifizetés erejéig egyetemlegesen felel az alvállalkozót a kifizetés időpontjában terhelő köztartozásért. A visszatartási kötelezettség az általános forgalmi adóra nem terjed ki. Nem keletkezik a kifizetést teljesítőnek visszatartási kötelezettsége

és egyetemleges felelőssége, ha jelen pontban részletezett tájékoztatást, mint alvállalkozó nem kapta meg.

Ha az állami adóhatóság a közbeszerzéshez kapcsolódó kifizetés céljából igényelt együttes adóigazolásban köztartozást mutat ki, az adóigazolás kiállításával egyidejűleg a végrehajtás szabályai szerint intézkedik a követelés lefoglalásáról. Az állami adóhatóság az együttes adóigazolásban, a vámhatóság javára feltüntetett köztartozások végrehajtását is közvetlenül foganatosítja és a beszedett tartozásokat követelésarányosan átadja a vámhatóságnak. A kifizetést teljesítő a visszatartás és követelés lefoglalását követően mentesül az egyetemleges felelősség alól. A kifizetést teljesítő a köztartozást meghaladó összegű kifizetést a rá egyébként kötelező fizetési határidőben teljesíti az adóhatóság végrehajtási cselekménye előtt.

Az együttes adóigazolás annak 30 napos érvényességi idején belül a kifizetéseknél több kifizetést teljesítőnél is felhasználható.

Amennyiben az alvállalkozó a kifizetést teljesítővel szemben fennálló követelését faktorálja (engedményezi), a kifizetést teljesítő abban az esetben fizethet a faktornak (engedményesnek), ha a kifizetés előtt a faktor (engedményes) vagy az alvállalkozó rendelkezésre bocsátja az alvállalkozóra vonatkozó együttes adóigazolást, vagy az alvállalkozó szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban, ellenkező esetben a kifizetést teljesítő egyetemleges felelőssége és visszatartási kötelezettsége fennáll.

#### **IV. A szerződés időtartama:**

1. Jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a Szállító a szerződés hatályba lépését követő 24 hónapig köteles ellátni.

#### **V. A Szállító kötelezettségei a teljesítés során:**

1. A Szállító köteles a szállítás teljesítését követő 24 hónapon keresztül az általa szállított teljes rendszert fenntartani és üzemeltetni. Ennek keretében a Szállító az alábbi feladatokat köteles ellátni
  - a teljes rendszer hibaelhárítása,
  - a szállított alkalmazói szoftverek folyamatos jogszabály és verziókövetése,
  - telefonos és e-mail alapú felhasználói támogatás biztosítása a teljes rendszer vonatkozásában.
2. A Szállító a teljes rendszer fenntartása és üzemeltetése keretében különösen az alábbi feladatok ellátására köteles.

## 2.1. Hardver karbantartás

A hardver karbantartás a hardver eszközök működési állapotának szinten tartását és az előre látható meghibásodások megelőzését szolgálja. Ennek során a Szállító köteles lefuttatni a berendezés gyártója által előírt tesztet, elvégzik a készülék állapotfelmérését és letakarítják a készüléket, a berendezés gyártója által előírt időközönként.

A karbantartások során észlelt hiányosságokról, szabálytalanságokról és meghibásodásokról a Szállító írásban értesíti a Megrendelőt.

## 2.2. Hardver hibaelhárítás

A rendszerhez kapcsolódó hardver eszközök meghibásodásának kijavítását a Szállító végzi. A Megrendelő munkatársai csupán a kijavított eszköz tesztelésében vesznek részt.

A Szállító köteles a Megrendelő által megküldött bejelentésétől számítva a hibaelhárítást haladéktalanul megkezdeni.

A hiba bejelentés módja:

- telefonon keresztül a +36-1-292-1023 telefonszámon,
- telefaxon a +36-1-292-2123 számon,
- e-mailben a support@bsi.hu címen.

Minden esetben Szállító dönti el, hogy az adott bejelentéssel kapcsolatban melyik karbantartási javítási módot alkalmazza.

Amennyiben a bejelentés a rendszer leállítását, illetve korlátozott használatát jelenti, Szállító köteles a hibaelhárítást 240 percen belül megkezdeni, egyéb esetben huszonnégy órán belül.

A felek rögzítik, hogy a fenti kiszolgálási időtartam be nem tartása esetén a Megrendelő időarányos késedelmi kötbért fog felszámolni a szállítóval szemben.

Amennyiben a javítások ideje meghaladja munkaállomások tekintetében az 1 munkanapot, akkor a Szállító kölcsön készüléket biztosít a Megrendelő számára. A Szállító a cserekészülékeknek egyenként 2 hónapos kölcsönadására kötelezhető. A cserekészülékek fenntartása a Megrendelő kötelezettsége.

A Szállítónak jogában áll a javítás módját és módszerét saját szakmai megítélése alapján szabadon megválasztani.

A jelen szerződés III.1. pontjában meghatározott díj tartalmazza a hibaelhárítás munkadíjait. Azonban abban az esetben, ha a javításhoz szükséges alkatrész költsége nagyobb, mint egy aktuális új készülék (a kor technikai színvonalának megfelelő) árának 35%-a, akkor a Szállító köteles selejtezésre javasolni a berendezést. Ha a Megrendelő ennek ellenére ragaszkodik a javításhoz, akkor a Szállító jogosult külön kiszámlázni a Megrendelőnek.

### 2.3. Szoftver garanciális nyilatkozat

Szállító szavatolja, hogy a rendelkezésre bocsátott szoftver eleget tesz a fekvő- és járóbeteg szakellátás és a gondozói szakellátás, továbbá a házi gyermekorvosi alap- és szakellátás, fogorvosi alap- és szakellátás, mozgó szakorvosi szolgálat (MSZSZ), valamint a szakorvosok orvos-szakmai adminisztrációs igényének, és alkalmas arra, hogy az OEP által kért jelentéseket elkészítse. Szolgáltató vállalja, hogy az OEP által kért jelentések határidőre elkészíthetők.

### 2.4. Szoftver hibaelhárítás

A fenntartási és üzemeltetési időszak alatt a Megrendelő detektálja a rendszer meghibásodását.

A Szállító köteles a Megrendelő által megküldött bejelentésétől számítva a hibaelhárítást haladéktalanul megkezdeni.

A hiba bejelentés módja:

- telefonon keresztül a +36-1-292-1023 telefonszámon,
- telefaxon a +36-1-292-2123 számon,
- e-mailben a support@bsi.hu címen.

Minden esetben Szállító dönti el, hogy az adott bejelentéssel kapcsolatban melyik karbantartási javítási módot alkalmazza.

Amennyiben a bejelentés a rendszer leállítását, illetve korlátozott használatát jelenti, Szállító köteles a hibaelhárítást 240 percen belül megkezdeni, egyéb esetben huszonnégy órán belül.

A helyszíni hibaelhárítás kizárólag Megrendelő írásbeli megrendelése esetén végezhető el.

A felek rögzítik, hogy a fenti kiszolgálási időtartam be nem tartása esetén a Megrendelő időarányos késedelmi kötbért fog felszámolni a szállítóval szemben.

A szoftver hibajavítási feladatokat a Szállító végzi. A Megrendelő munkatársai csupán a kijavított verzió tesztelésében vesznek részt.

## 2.5. Szoftverkövetés és karbantartás

Szállító a szoftverkövetés keretein belül a törvényi előírásoknak megfelelően az új programverziókat kidolgozza, dokumentálja a változásokat és a dokumentációt elektronikus formában, postai úton vagy Interneten keresztül eljuttatja a Megrendelőhöz. Szállító vállalja, hogy a törvényileg szükséges változtatásokat azok bevezetési határidejéig biztosítja. Amennyiben valamely szabályozást a Szállító nem tud a rendszeren határidőre átvezetni, arról köteles a Megrendelőt értesíteni, és mindent megtenni a károk csökkentése érdekében.

Ha az új verziók telepítése – Megrendelő külön megrendelésére – személyes kiszállással történik, Szállító jogosult a mindenkorai kiszállási díjat és óradíjat, a helyszínen kiállított munkalap alapján, kiszámlázni. A megrendelés minden esetben, írásos formában történhet.

Szállító a saját akaratából a Megrendelői tapasztalatok alapján a szoftvert továbbfejleszti, programváltozatokat dolgoz ki. Az általa kezdeményezett fejlesztéseket Megrendelőnek rendelkezésére bocsátja. Megrendelő köteles a fejlesztéseket mindaddig befogadni, amíg az nála többlet költséget nem okoz, és az addigi szolgáltatások, információk nem csorbulnak, illetve nem csökkennek.

Szállítónak nem feladata a Megrendelő egyedi fejlesztési igényeinek a kifejlesztése, ennek ellenére a Megrendelő kezdeményezheti Szállítónál a szoftver fejlesztését, illetve bővítését a nála jelentkező igények alapján.

Ilyen esetben Szállító dönthet úgy, hogy a Megrendelő fejlesztési igényeit a szoftverbe integrálja. Az elvégzett módosításokat és fejlesztéseket a Szállító, saját termékeként, a programcsomag részeként terjeszthet egyéb Megrendelők felé.

## 2.6. Helpdesk

A Megrendelő és a Szállító közötti „egykapus” kommunikáció alapvető eszköze. Itt fogadnak a Megrendelőtől érkező minden bejelentést.

A Szállító ügyeleti rendszerben munkanapokon reggel 7 órától délután 19 óráig Megrendelő rendelkezésére áll. Ennek keretében szoftver problémák, elhárítását végzi az alábbiak szerint:

- Interneten keresztül távkarbantartás,
- telefonos konzultáció.

Helpdesk szolgáltatások:

- Diszpécseri tevékenység
  - Bejelentések fogadása
  - Események rögzítése az üzemeltetési naplóba
  - Felhasználók tájékoztatása
  - Feladatok továbbítása az illetékes munkatársaknak
  - Hibabejelentések továbbítása a rendszermérnököknek, a fejlesztési részlegnek, vagy a külső közreműködőknek
- Felhasználói problémák telefonos, vagy távvezérléses elhárítása
- Funkcionalitással kapcsolatos tanácsadás
- Garanciális ügyintézés
- Dokumentációk karbantartása

## 2.7. Kiegészítő tevékenységek

A Szállító – telefonos ügyfélszolgálatán keresztül – köteles olyan esetekben is segítséget nyújtani és tanácsot adni a felhasználóknak, amikor a felhasználók nem tudják használni az informatikai rendszert, vagy hibát akarnak bejelenteni, de utóbb kiderül, hogy hiányos rendszerismeretről van szó.

A Szállító – telefonos ügyfélszolgálatán keresztül – köteles tanácsokkal ellátni a Megrendelőt, amennyiben a Megrendelőnél vagy az üzemeltetőnél a későbbiekben bevezetésre kerülnek újabb modulok vagy, ha a rendszerhez újabb hardver és szoftvereszközök kerülnek.

## VI. A felek képviselői:

A Megrendelő képviselője:

Név: Dr. Bencze Katalin igazgató főorvos

Cím: 8960 Lenti, Kossuth Lajos u. 10.

Telefon: 92/351-101

Fax: 92/351-101

E-mail: szakrend@enternet.hu

A Szállító képviselője:

Név: Szőke N. István

Cím: 1184 Budapest, Hengersor u. 73.

Telefon: +36-1-292-1023

Fax: +36-1-292-2123

E-mail: szokeni@bsi.hu

## **VII. Késedelmi kötbér, meghiúsulási kötbér, hibás teljesítési kötbér:**

1. Amennyiben a szerződés teljesítése során a Szállító olyan körülményekbe ütközik, melyek meggátolják az időben történő teljesítést, a Szállítónak azonnal írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelemről, annak okáról, várható időtartamáról.
2. Amennyiben a Szállító olyan okból, amelyért felelős, illetve amely neki felróható, a szerződésben meghatározott határidő(k)höz képest késedelmesen teljesít, a késedelem minden napjára azonos összegű, 50.000,- Ft/nap összegű késedelmi kötbér, vagy amennyiben a késedelem nem haladja meg a 6 órát, akkor a napi késedelmi kötbér időarányos részének megfizetésére köteles azzal, hogy a késedelmi kötbér összege maximum 30 napig kerül felszámításra, ezt követően a Megrendelő jogosult a szerződéstől egyoldalú jognyilatkozattal elállni, illetve azt felmondani.
3. Amennyiben a Szállító késedelme rákényszeríti a Megrendelőt, hogy a szerződéstől elálljon, úgy a nettó fenntartási díj 20%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbérre lesz jogosult a Megrendelő.
4. Abban az esetben, ha a Szállító hibásan teljesít, akkor a nettó fenntartási díj 10 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért tartozik fizetni.

## **VIII. Jótállás, szavatosság:**

1. A Szállító a leszállított berendezésre, eszközre (beleértve a berendezés, eszköz minden tartozékát és alkatrészét) és az elvégzett szolgáltatásokra 24 hónap jótállási kötelezettséget vállalt a szállítási szerződésben. A jótállási idő alatt elvégzendő garanciális javítások esetén a Szállító semmilyen jogcímen nem számolhat fel költséget a Megrendelőnek, amennyiben a hiba nem a nem rendeltetésszerű használatból ered.
2. A Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a jótállási idő alatt bekövetkezett, garanciális körbe eső meghibásodások Megrendelő általi faxon megküldött

bejelentésétől számítva szakembere 240 percen belül megjelenik a helyszínen felmérni és - a meghibásodás nagyságára tekintettel – kijavítani a jelzett hibát.

3. A Megrendelő köteles haladéktalanul, legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 8 napon belül értesíteni a Szállítót a szerződéses kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerült bármilyen hiányosságról.
4. Nem tartozik a Szállító jótállási kötelezettségébe az olyan hibák elhárítása, amely nem rendeltetésszerű használat, szükséges karbantartás elmulasztása, külső behatás, vagy vis major eredménye.
5. Amennyiben a Szállító 1 munkanapon belül a hibás terméket nem cseréli, illetve javítja ki, Megrendelő a szállító kockázatára és költségére gondoskodik a hibásan teljesített áru kicseréléséről.
6. A kijavított, kicserélt berendezésre a Szállító garanciáját köteles kiterjeszteni.
7. Amennyiben a Szállító a garanciális javítások tekintetében nem tartja be a kiszállási határidőt, és késedelembe esik, annak ellenére, hogy az adott berendezést, eszközt határidőre leszállította, viselni köteles a nem szerződésszerű teljesítés jelen szerződésben és a Kbt-ben előírt következményeit.

#### **X. Teljesítési biztosíték:**

1. A teljesítési biztosíték a szerződés teljes időtartama alatt + 40 napig áll fenn, mértéke a nettó fenntartási díj (III.1. pont) 5%-a, azaz 240.000,- Ft, melyet a Szállító készpénz formájában nyújt a Megrendelő részére jelen szerződés aláírásától számított 15. napig.
2. A teljesítési biztosíték egyéb pénzügyi biztosítékként szolgál a szerződésszerű teljesítés alátámasztására, amely az igazolhatóan nem szerződésszerű teljesítés esetére biztosítékot jelent, hogy a Megrendelő a Szállító esetleges kifogásai ellenére is érvényesítse követeléseit. A teljesítési biztosítéknak a biztosíték nyújtásától az üzemeltetési (fenntartási) időszak végét követő 40. napig kell érvényben lennie.

A Szállító által az üzemeltetési szerződés hatályba lépését követő 15 napon belül a Megrendelő által megjelölt bankszámlára befizetett összegből a Megrendelő lehívhat, amennyiben a Szállító igazolható módon nem az előírt határidőben teljesít (késedelmi kötbér) vagy egyáltalán nem teljesíti szerződéses kötelezettségeit, illetve a Megrendelő a Szállítónak felróható okból a szerződéstől eláll, vagy azt felmondja (meghiúsulás), vagy a Szállító

nem szerződésszerűen teljesít (hibás teljesítés) és azért a Megrendelőnek követelése keletkezik, melynek megfizetésére a Szállító a Szerződés alapján kötelezhető.

3. A biztosíték nyújtásának elmaradása esetén, a Megrendelő jogosult a Szállítóval szemben jelen szerződés VII.2. pontjában meghatározott késedelmi kötbért érvényesíteni a határidő eredménytelen elteltét követő 30. napig, ezt követően pedig jogosulttá válik a Szállítóhoz intézett egyoldalú jognyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani a szerződést.
4. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy a teljesítés időpontját követő 10 napon belül a Megrendelő intézkedik a biztosíték felszabadításáról.
5. Szállító tudomásul veszi, hogy amennyiben a befejezési határidő valamilyen oknál fogva a Kbt. 303. §-ban foglaltak alapján módosul, úgy a biztosítékok lejáratí idõtartamát az új határidőnek megfelelően kötelesek módosítani, a szerződés módosítás aláírását követő 15 napon belül.

#### **XI. Egyéb rendelkezések:**

1. A Szállító és a Megrendelő a szerződés időtartama alatt köteles együttműködni.
2. A szerződés lényeges feltételeit érintő kérdésekben - ideértve a felek által lényegesnek minősített szerződéses feltételeket is - kizárólag felek képviselői jogosultak érdemben nyilatkozni, esetlegesen a szerződést módosítani, amely kizárólag írásban tehető meg érvényesen.
3. Abban az esetben, ha Szállító csődbe menne, felszámolási eljárást kezdeményeznének ellene, vagy egyéb módon fizetése képtelenné válna, Megrendelő bármikor felmondhatja a szerződést a Szállító írásos ajánlott levélben történő értesítése útján. Ebben az esetben a Megrendelő csak a már leszállított berendezés megfizetésére kötelezhető, egyéb kártérítésre, vagy kártalanításra a Szállító nem tarthat igényt.
4. A szerződés módosítására kizárólag a Kbt. 303. §-ában és a 304. § (3) bekezdésében meghatározott esetekben és módon van lehetőség.
5. A szerződés teljesítéséből eredő bármely vitás kérdések rendezését felek tárgyalás útján kísérik meg. Amennyiben a felek a vitás kérdéseiket tárgyalás útján nem tudják rendezni, felek jogvita esetén a Megrendelő székhelye szerinti illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Közbeszerzési törvényben foglaltak és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.
7. Jelen szerződés a Szállító és Lenti Város Önkormányzata által kötött szállítási szerződés Szállító általi teljesítésének napján lép hatályba.

Jelen szerződés 6 példányban készült, melyből 4 példány a Megrendelőt és 2 példány a Szállítót illeti meg.

1. sz. melléklet: Jólteljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum (szerződés aláírását követő 15 napon belül csatolandó!)
2. sz. melléklet: A pénzforgalmi szolgáltatónak adott megrendelői hozzájárulás, felhatalmazó nyilatkozat

Lenti, 2010. október 22.

Dr. Bencze Katalin  
igazgató főorvos  
Dr. Hetés Ferenc Szakorvosi  
Rendelőintézet  
Megrendelő

Szőke N. István  
Ügyvezető  
Béker-Soft Informatika Kft.  
Szállító